

Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden bestaan uit twee delen:

A. Algemeen Deel (de artikelen 1 tot en met 23)

B. Bijzonder Deel (de artikelen 24 tot en met 26)

A. Algemeen deel

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en/of tot het verrichten van werkzaamheden en diensten van vennootschappen uit de Martinu groep, waarvan in ieder geval deel uitmaken Martinu Electrotechniek en Beveiliging B.V. en Martinu Advies en Inspectie B.V. tevens handelend onder de naam Martinu Beveiliging en Inspectie, beide gevestigd te Ridderkerk, hierna ieder afzonderlijk te noemen " Martinu".
2. De koper c.q. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een verwijzing door de wederpartij naar eigen inkoop- aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Martinu niet aanvaard.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. De door Martinu te vervaardigen ontwerpen en tekeningen zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de schriftelijke bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op harddisks, op USB-sticks of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Indien en voor zover op enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 2 Overeenkomsten

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Martinu bindend.
2. Mondelinge afspraken binden Martinu eerst nadat deze schriftelijk door Martinu zijn bevestigd, dan wel zodra Martinu met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Martinu bindend.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Martinu zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Martinu het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Martinu gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten, e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Getoonde en/of verstrekte brochures, monsters, modellen, opgaven van afmetingen en materialen alsmede andere omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde brochures, monsters e.d. blijven te allen tijde eigendom van Martinu, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Martinu niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven. De wederpartij dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik voor derden aanwenden of aan derden bekend maken.
5. Martinu aanvaardt bij het uitbrengen van de offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de bij deze bescheiden opgegeven specificaties van afmetingen, materialen e.d.
6. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten een overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Martinu terstond door de wederpartij en voor haar rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Martinu.
7. Martinu heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Martinu de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4 Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Martinu het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 5 Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Martinu op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) en toegang dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - b. Martinu tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De wederpartij overlegt hierover met Martinu indien zij dit nodig acht;
 - c. indien ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Martinu haar werkzaamheden aanvangt, zodat Martinu aldaar onbelemmerd haar werkzaamheden kan verrichten;
 - d. Martinu binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Martinu haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. Martinu tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. Martinu kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;
 - h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Martinu opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - j. op de locatie van de wederpartij, dan wel de door haar aangewezen locatie, waar Martinu en/of de door Martinu ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten, de door Martinu en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
 - k. het personeel dat namens de C.I. (certificerings instelling) en accreditatie instelling die activiteiten namens de C.I. waarneemt, toegang heeft tot de locatie(s) waar werkzaamheden worden uitgevoerd of zijn uitgevoerd.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Martinu tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
3. De wederpartij staat Martinu toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
4. De wederpartij is verplicht Martinu te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.
5. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Martinu tegen de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
6. Indien de wederpartij niet of niet-tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Martinu gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan haar verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6 Levering, (op)leveringstermijn

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht en/of de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Martinu haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Martinu een redelijke termijn dient te worden gegeven om alsnog na te komen.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Martinu per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Martinu te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij. Martinu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Levering geschiedt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, éénmalig op een door de wederpartij opgegeven adres, ook al zijn de door de wederpartij bestelde zaken bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Martinu zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Martinu stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Martinu in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
7. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Martinu gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in verzuim en heeft Martinu het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interessen gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.

9. Martinu is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

Artikel 7 Voortgang, uitvoering werkzaamheden

1. Martinu kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen of de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Martinu niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Martinu gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Martinu niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Martinu het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer dit ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Martinu heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Martinu verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
4. Alle onkosten welke door Martinu in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij, waaronder - doch niet uitsluitend - begrepen extra kosten in verband met onvoorziene complicaties die onmiddellijk handelen vereisen en in redelijkheid door Martinu zijn gemaakt ter voorkoming van (verdere) schade, komen geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 Honorarium, kosten en prijswijzigingen

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Martinu.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. De door Martinu gehanteerde prijzen alsmede de in aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
4. Martinu is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Martinu en in redelijkheid niet van Martinu kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Martinu bindend.
6. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Martinu gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Martinu en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Martinu gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt, dat prijsverhogingen vanaf 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Martinu en de wederpartij op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Martinu recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

Artikel 10 Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Martinu gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.

2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien de wederpartij het werk - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Martinu.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Martinu verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Martinu is verplicht de in lid 5 van dit artikel bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop het werk overeenkomstig lid 2 of lid 3 van dit artikel als opgeleverd wordt beschouwd.
7. Martinu is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, en voor haar risico komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 11 Reclames en retourzendingen

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Martinu te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Martinu binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Martinu.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan Martinu te worden gemeld.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van de met de consument gesloten overeenkomst tevens het bepaalde in lid 11 van artikel 12 in aanmerking genomen.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Martinu kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Martinu dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Martinu indien laatstgenoemde daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Martinu te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij Martinu de reclame gegrond verklaart.
8. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
9. Ingeval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en garantie

1. Martinu kijwt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Martinu, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Martinu zelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Martinu - uit welchen hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden en diensten, met een maximum van EUR 225.000,-- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Indien sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van 1 jaar of langer, wordt het bedrag gesteld op de netto prijs voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden, die door de wederpartij aan Martinu is betaald over de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Martinu nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Martinu gesloten verzekering.
4. Martinu neemt bij de bescheiden die zij niet zelf heeft gemaakt alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die materialen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald (merk) materiaal is voorgeschreven.
5. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Martinu zich die zaken - te harer keuze - kosteloos te repareren dan wel te vervangen. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
6. Stelt de wederpartij materialen, onderdelen en/of zaken voor verdere verwerking c.q. montage beschikbaar, dan is Martinu verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen, onderdelen en/of zaken zelf.
7. Martinu staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
8. Martinu licht de wederpartij nader in over garanties ten aanzien van de specifieke eigenschappen van de geleverde zaken.

9. Indien Martinu in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert Martinu zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan Martinu zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Martinu is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
 - a. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Martinu tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 - b. In afwijking van sub a van dit lid geldt voor de overeenkomst met de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
10. Zo door Martinu geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
11. Met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt Martinu de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
12. De wederpartij verliest diens rechten jegens Martinu, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Martinu tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Martinu strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden door de wederpartij;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, bescheiden, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Martinu zijn verschafte en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Martinu, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - bij de montage van geleverde zaken;
 - d. voormelde schade is ontstaan door gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan Martinu in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (reparatie)werkzaamheden verricht;
 - e. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden heeft uitgevoerd dan wel anderszins aanpassingen in en/of aan het werk c.q. de geleverde zaken heeft gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Martinu.Indien Martinu desalniettemin mocht worden aangesproken, dan heeft Martinu voor het volledige door haar voldane bedrag, inclusief rente en kosten, recht van regres op de wederpartij.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 in dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal vanaf dat tijdstip aan de wederpartij een kredietbeperkingstoeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist;
 - b. zal de wederpartij aan Martinu een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - c. zal de wederpartij, na de daartoe door Martinu te zijn aangemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - d. heeft Martinu het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Martinu zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Aan de consument zal, na daartoe door Martinu te zijn aangemaand, in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel de wettelijke rente in rekening worden gebracht alsmede de buitengerechtelijke kosten volgens onderstaand schema:
 - 15% van de hoofdsom over de eerste EUR 2.500,--, met een minimum van EUR 40,--
 - 10% van de hoofdsom over de volgende EUR 2.500,--
 - 5% van de hoofdsom over de volgende EUR 5.000,--
 - 1% van de hoofdsom over de volgende EUR 190.000,--
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom,waarbij het maximum aan buitengerechtelijke kosten EUR 6.775,-- bedraagt.
4. Ter keuze van Martinu kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
5. Indien de wederpartij niet-tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Martinu bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden - waaronder de montage c.q. installatie van reeds geleverde, maar nog niet betaalde materialen en zaken - op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Martinu het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Martinu heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. Martinu is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Martinu voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Martinu verschuldigde komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij anders dan voor eigen gebruik niet gerechtigd is tot, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
5. Door het verstrekken van gegevens aan Martinu verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij Martinu in en buiten rechte tegen alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien. Mocht Martinu desalniettemin worden aangesproken, dan heeft Martinu voor het volledige door haar voldane bedrag aan schadevergoeding, inclusief renten en kosten, recht van regres op de wederpartij.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Martinu behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Martinu heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De wederpartij zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Martinu bewaren.
3. Ingeval Martinu een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Martinu vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Martinu terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij verleent aan Martinu reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging om bij een beroep door Martinu op het eigendomsvoorbehoud de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 16 Pand/ warrantage

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Martinu heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Martinu kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Martinu op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.

Artikel 17 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid etc.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen Martinu en de wederpartij gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, ingeval van niet, niet volledige en/of niet tijdige betaling van een opvorderbaar bedrag, niet-, niet volledige en/of niet tijdige voldoening aan enige andere verplichting uit een overeenkomst voortvloeiend, opschorting van betaling, bij (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag tot) (voorlopige) surséance van betaling, indien de wederpartij door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of overlijdt of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18 Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Martinu krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Martinu en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Martinu die maakt dat nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet door de wederpartij kan worden verlangd, is Martinu gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Martinu tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog en oorlogsdreiging, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, in-, uit- en doorvoerverboden, transportmoeilijkheden, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, pandemie en epidemie, veranderende wetgeving en overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en

natuurverschijnselen of kernramp, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Martinu, diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 19 Verbod overname personeel

1. Het is de wederpartij en daaraan gelieerde ondernemingen, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Martinu niet toegestaan om medewerkers van Martinu of van ondernemingen waarop Martinu ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.
2. Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel die plaatsvindt gedurende of na afloop van de overeenkomst verbeurt de wederpartij in afwijking van het bepaalde in de artikelen 6:91, 6:92 en 6:93 BW ten behoeve van Martinu een direct opeisbare boete, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling is vereist, van EUR 10.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Het vorderen van een boete laat het recht van de Martinu om eveneens nakoming van de overtreden bepaling te vorderen onverlet. Voorts is Martinu gerechtigd om in plaats van de voorgenoemde boete de geleden schade te vorderen conform artikel 6:95 e.v. BW.

Artikel 20 Verbod overname ter beschikking gesteld personeel

1. Het is de wederpartij en daaraan gelieerde ondernemingen in geval van detachering van door Martinu ter beschikking gestelde personen niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.
3. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde gedurende de detachering is de wederpartij een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd ten belope van het resterende bedrag dat de wederpartij verschuldigd zou zijn aan Martinu bij voorzetting van de detachering voor de overeengekomen duur, te vermeerderen met een bedrag van drie bruto maandsalarissen van de desbetreffende medewerker.
4. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde gedurende een jaar na beëindiging van de detachering is de wederpartij een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd ten belope van een bedrag van drie bruto maandsalarissen van de desbetreffende medewerker.
5. Het bepaalde in dit artikel heeft te gelden als redelijke vergoeding in de zin van artikel 9 lid 2 a WAADI, ter vergoeding van de door Martinu gemaakte kosten voor o.a. werving, opleiding, scholing, training en begeleiding om de desbetreffende werknemer ter beschikking te kunnen stellen.

Artikel 21 Ontbinding, annulering/ opzegging

2. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten, zoals bij de consument. De wederpartij heeft het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
3. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
5. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is zij aan Martinu een door Martinu nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gedeerde winst aan Martinu te vergoeden. Deze schadevergoeding is gebaseerd op gedeerde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche en is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. Martinu is gerechtigd de kosten, schaden en gedeerde winst te fixeren en - te harer keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Martinu ter zake. Indien Martinu desalniettemin mocht worden aangesproken, dan heeft Martinu voor het volledige door haar voldane bedrag aan schadevergoeding, inclusief renten en kosten, recht van regres op de wederpartij.
7. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 22 Geheimhouding

Martinu en de wederpartij zullen geen vertrouwelijke informatie van de andere partij aan derden bekendmaken, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander. Vertrouwelijke informatie zal niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23 Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Martinu en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Martinu, door dat recht worden beheerst.
3. Tenzij dwingendrechtelijk ander is voorgeschreven, zullen eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de plaats waar Martinu is gevestigd. Martinu heeft tevens de keuze een geschil aanhangig te maken bij de rechter van de woonplaats c.q. vestigingsplaats van de wederpartij.

